



Een professionele vertrouwenspersoon helpt mee aan een gezonde en veilige werkomgeving

Wat doet een vertrouwenspersoon?



Ondersteuning

De vertrouwenspersoon verzorgt de eerste opvang van werknemers die zijn lastig gevallen, en die hulp en advies nodig hebben.



Voorlichting

De vertrouwenspersoon is het aanspreekpunt en gaat samen op zoek naar (in)formele oplossingen.



Advisering

De vertrouwenspersoon zal inzicht verstrekken over de mogelijk te volgen routes, de consequenties van deze routes bespreken en de betreffende werknemer bijstaan.

De vertrouwenspersoon heeft twee taken; ongewenste omgangsvormen en integriteitskwesaties.

Hoe zit het met de privacy?

De vertrouwenspersoon heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van wat hij in zijn hoedanigheid als vertrouwenspersoon verneemt, tenzij wettelijke regelingen anders bepalen zoals een strafbaar feit. Deze geheimhoudingsplicht duurt voort na beëindiging van de begeleiding van de werknemer. De vertrouwenspersoon zal een anoniem jaarverslag opstellen met daarin een rapportage over ongewenste omgangsvormen en integriteit binnen de organisatie. Dit jaarverslag geeft een beeld van de meldingen, de aard van de klachten en de frequentie van de meldingen.

Wie betaalt het?

De aansluiting en de toegang is geregeld in het Arbocontract. De werkgever ontvangt een nota voor de aanvullende uren zonder dat de naam van de werknemer genoemd wordt.

Waarom?

De laatste tijd is er in de media veel aandacht geweest voor het onderwerp grensoverschrijdend gedrag. Werkgevers zijn volgens de Arbowet verplicht om werknemers te beschermen tegen psychosociale arbeidsbelasting. De werkgever moet daarvoor een beleid opstellen en ook daadwerkelijk uitvoeren. Het aanstellen van een vertrouwenspersoon is een belangrijk onderdeel van dit beleid. Het voorstel in verband met het verplicht stellen van een vertrouwenspersoon is in mei 2023 aangenomen door de Tweede Kamer. Iedere werknemer heeft recht op een sociaal veilige werkomgeving.

Ongewenste omgangsvormen

Bij ongewenste omgangsvormen gaat het om het gedrag dat een werknemer persoonlijk is aangedaan, bijvoorbeeld pesten, agressie en geweld, discriminatie of (seksuele) intimidatie.

Integriteit

Bij integriteit gaat het over gedrag van een ander dat anderen of de organisatie wordt aangedaan. De werknemer is hiervan getuige maar zelf geen slachtoffer.

Wanneer inschakelen?

Als een werknemer met een werk gerelateerde situatie zit en dit niet (direct) met zijn leidinggevende wil of kan bespreken, kan de vertrouwenspersoon benaderd worden. Werknemers kunnen op de werkvloer te maken krijgen met ongewenste situaties, zoals intimidatie, agressie of pesten.

De rol van de vertrouwenspersoon is hoofdzakelijk om er zijn voor de medewerker. Daarnaast zal de vertrouwenspersoon gevraagd en ongevraagd adviseren aan de werkgever.

Hoe kan ik contact opnemen?

NLG Arbo Drechtsteden werkt samen met RGD Solutions. Zij werken uitsluitend met gecertificeerde vertrouwenspersonen.

Het telefoonnummer is: **06 27 28 63 64**

Het emailadres is vertrouwenspersoon@rgdsolutions.nl